



WEB • BRANDING • SOCIAL MEDIA

HACIENDO SINERGIAS

WWW.AG2.MX

Términos y Condiciones

En Grupo Artdasa ® Soluciones Empresariales, nuestro objetivo es ser su mejor proveedor en servicios de Diseño Gráfico y Diseño Web, IT, Publicidad, Marketing, Etc combinando nuestra amplia experiencia con la calidad, honestidad y confianza que caracterizan a nuestra empresa.

Hemos preparado para usted esta sección informativa con el objetivo de brindarle un mejor servicio, y agilizar la comunicación entre usted como nuestro cliente y Grupo Artdasa © como su proveedor.

Estas sencillas cláusulas le brindarán la información que usted necesita acerca de nuestro método de trabajo, y servirán como una guía en la resolución de dudas y/o conflictos que se pudieran presentar.

Convenio entre el cliente y Grupo Artdasa ©

El presente documento es un acuerdo entre usted como Cliente y Grupo Artdasa © como su proveedor de servicios de Diseño Gráfico y Diseño Web, IT, Publicidad, Social Media, Marketing, Instalaciones, Etc. Al contratar los servicios de Grupo Artdasa ©, usted debe haber leído y aceptado los términos y condiciones redactados en este convenio ya que en éste se enumeran los derechos y obligaciones para ambas partes. COTIZACIÓN Y PROPUESTA DE TRABAJO

Grupo Artdasa © le dará seguimiento al cliente con el fin de determinar qué tipo de servicio(s) se llevarán a cabo y elaborará una propuesta de trabajo donde se especifique el alcance que tendrá el proyecto de acuerdo al presupuesto del cliente, así como el tiempo que tomará desarrollar su proyecto.

Nuestros precios están sujetos a cambio sin previo aviso. Esto debido a que la mayoría de nuestra materia prima se comporta sujeta al cambio del dólar, por lo tanto las cotizaciones realizadas para cualquier tipo de servicio tendrán una validez no mayor a 10 días hábiles.

Si usted recibió una cotización por nuestra parte con más de los días aprobados deberá solicitar una nueva para poder valorar su proyecto.



WEB • BRANDING • SOCIAL MEDIA

HACIENDO SINERGIAS

WWW.AG2.MX

TIEMPO DE ENTREGA DEL PROYECTO

El tiempo de entrega mínimo de cualquier proyecto es de 3 a 5 días hábiles para sitios web. Si hay algún retraso o extensión en este tiempo de entrega durante el desarrollo del proyecto se le notificará al cliente vía telefónica esto para informarle el motivo del retraso y la nueva fecha de entrega.

En caso de haber demasiados proyectos en producción, el tiempo de entrega se puede extender a más de 8 días hábiles. Grupo Artdasa © está obligado a informar al cliente sobre tal situación antes de la contratación, y a hacer una estimación del tiempo de entrega del proyecto. El cliente debe determinar si el tiempo de entrega estimado no afecta sus plazos o planes para su empresa, y entonces decidirá si seguir adelante o no con el proyecto.

ANTICIPO

Antes de comenzar a trabajar cualquier proyecto, se requiere el 60% del costo total, como anticipo por nuestros servicios.

Se le solicita dicho anticipo ya que se manejan diferentes medidas según sea el proyecto, esto puede variar según sea diseño web, grafico, social media, IT, Etc., pues todos requieren horas hombre y material para el comienzo de cualquier proyecto sin importar el área al que este este relacionado.

SISTEMAS Y SOPORTE TECNICO Cuando se realiza un soporte técnico en sitio se enviara previamente el plan de trabajo, posteriormente la cotización y al final si el CLIENTE y GRUPO ARTDASA están de acuerdo con los términos especificados se realizara lo acordado.

Cuando Grupo Artdasa entrega el trabajo el Cliente tendrá no mas a 3 Días para realizar el pago acordado, si el cliente incumple con el pago estipulado Grupo Artdasa tendrá la facultad de generar un recargo de multa el cual será de % 15 para los primeros 3 días, el 25 % para los 6 días posteriores, el 37 % si el no pago sobrepasa las 2 semanas, si el pago aún no ha sido realizado y el mismo ha sobrepasado el mes se cobrara el 40 % de los servicios realizados, esto debido a que no contamos con ningún tipo de plan de financiamiento con respecto a planes de Soporte Técnico, Redes, IT, ETC.



WEB • BRANDING • SOCIAL MEDIA

HACIENDO SINERGIAS

WWW.AG2.MX

MATERIAL PARA EL SITIO WEB, DESARROLLO DE SOFTWARE, REDES, ETC.

El cliente se compromete a suministrar todo el material necesario para desarrollarlo: textos, fotografías, logotipo de su empresa, slogan y/o frases publicitarias, y otros elementos gráficos que se requieran. Asimismo, el material debe cumplir con los estándares de calidad adecuados para la elaboración de su sitio web.

El proyecto entrará a producción cuando se cuente con el material completo, revisado y estructurado. A partir de este momento se comenzará a contar los días hábiles para el tiempo de entrega.

El cliente deberá entregar a Grupo Artdasa © el material completo para su sitio, o los que se requiera según el servicio solicitado, organizado y estructurado, a más tardar en los siguientes días antes de dar el anticipo de su proyecto. De no ser así, el proyecto deberá ser dado de baja.

El material para el sitio web debe adecuarse al tamaño del proyecto, según la cotización previamente aceptada por el cliente. En caso de que la estructura final del sitio requiera la indexación de nuevas páginas de información, gráficos, animaciones, formularios, o cualquier elemento que no haya sido cotizado, éste generará un cargo extra, el cual será notificado al cliente para su aprobación o descarte.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Grupo Artdasa © le presentará al cliente el boceto preliminar del proyecto (pantalla de diseño) para su aprobación o modificación. Durante esta etapa el cliente puede solicitar los cambios o modificaciones en el diseño que considere necesarios, para que el proyecto se adecúe a las necesidades comerciales de su empresa, y se logre proyectar la imagen deseada.

Al ser aprobado por el cliente el diseño preliminar, se comenzará a trabajar en el desarrollo del proyecto. Cualquier modificación que se solicite sobre el diseño previamente aprobado



WEB • BRANDING • SOCIAL MEDIA

HACIENDO SINERGIAS

WWW.AG2.MX

generará un cargo extra. Grupo Artdasa © mantendrá al cliente informado de tal circunstancia.

Grupo Artdasa © mantendrá comunicación constante con el cliente durante el desarrollo del proyecto, cuando sea necesario que el cliente vaya dando el visto bueno en el desarrollo de diversos elementos gráficos del sitio como formatos de tablas, gráficas, animaciones, etc.

Al terminar el desarrollo del proyecto, se mostrará el resultado final al cliente, quien deberá realizar una revisión final del sitio web o de cualquier servicio antes solicitado para asegurarse de que todos los datos están correctos, y asimismo podrá solicitar las modificaciones que se requieran para ajustar los últimos detalles.

Cualquier indexación de información adicional al sitio web y servicios requeridos o modificaciones a los formatos previamente aprobados, serán cotizados aparte. En ocasiones será necesario finiquitar el 40% restante del proyecto antes de llevar a cabo las nuevas modificaciones. Grupo Artdasa © se compromete a mantener informado al cliente y a determinar cuál es el mejor momento para llevar a cabo dichas modificaciones, tomando en cuenta las horas de trabajo y la dificultad de las mismas.

PAGO FINAL Y ENTREGA DEL PROYECTO

Cuando el proyecto esté terminado, se le solicitará al cliente el pago final del 40%, el cual deberá ser cubierto a más tardar durante los siguientes 3 días hábiles con respecto a diseños web, si se trata de cualquier otro servicio llamase instalación de red, cambio de servidor, Hosting, desarrollos de software, implementación de CMR el tiempo estimado se tomara respecto a la complejidad y el análisis de dichos proyectos de esa misma manera los días a pagar. Si el cliente se demora más del tiempo estipulado para finiquitar el proyecto, se le cobrará una multa del 15% sobre el pago final. Grupo Artdasa © está exento de entregar el proyecto al cliente mientras no se haya cubierto la totalidad del pago.

CARGOS EXTRA

Con el fin de no afectar el presupuesto del cliente, cualquier cargo extra que pudiera generarse durante el proyecto, SIEMPRE SERÁ NOTIFICADO AL CLIENTE ANTES DE



WEB • BRANDING • SOCIAL MEDIA

HACIENDO SINERGIAS

WWW.AG2.MX

LLEVARLO A CABO. El cliente decidirá dar su aprobación para seguir adelante con las modificaciones, o descartarlas y continuar con lo previamente cotizado. Los cargos extra pueden ser calculados por horas de trabajo tomando en cuenta el grado de dificultad de las modificaciones, o por objeto de acuerdo a nuestra lista de precios.

CANCELACIÓN DEL PROYECTO Y DEVOLUCIONES

Cualquier cancelación del servicio por parte del cliente queda exenta de devolución de ninguna cantidad de dinero por parte de Grupo Artdasa ©.

En caso de que el cliente no haya entregado el material completo para el desarrollo de su sitio web o el material que se le haya solicitado según el servicio contratado más tardar en 5 días naturales después de la fecha pactada por proyecto, se dará de baja, y Grupo Artdasa © le reembolsará al cliente solo el 10% de su anticipo esto por las horas hombre trabajadas.

Grupo Artdasa © tiene la libertad de cancelar o dar de baja el proyecto en caso de que el cliente no cumpla con sus obligaciones estipuladas en este convenio, durante el desarrollo del proyecto.

El cliente acepta que Grupo Artdasa © está exento de la devolución de cualquier anticipo en el caso de que el proyecto se haya comenzado a trabajar y que la pantalla de diseño o boceto preliminar esté terminado o se encuentre en producción. Este pago se retendrá para cubrir las horas hombre utilizadas en su proyecto.

AREA FOSIL.

Los proyectos pagados al 60% y que tengan más de 3 meses serán dados de baja y enviados a nuestra área fósil misma que se encarga de desechar proyectos que no fueron seguidos adecuadamente por clientes y por tiempo o trabajo ya no le dieron el correcto seguimiento para terminar, perdiendo comunicación con Grupo Artdasa y no contestando a nuestras consultas de confirmación.



WEB • BRANDING • SOCIAL MEDIA

HACIENDO SINERGIAS

WWW.AG2.MX

FINANCIAMIENTO WEB

Para diseño web contamos con un sistema de financiamiento con el cual puedes diferir a meses tu desarrollo, esto con base a que hay proyectos en los cuales se dificulta su pago y el cliente tendrá la bondad de ir realizando pagos durante un tiempo determinando según el contrato previo entre cliente y Grupo Artdasa "AG2 Mx", por su puesto esta opción tendrá un interés como cualquier sistema de financiamiento lo cual elevará según los meses el costo del mismo.

Grupo Artdasa pedirá un 40% del monto total del proyecto y lo restante se podrá pagar según los meses pida cada cliente, puede haber contratos por hasta 12 meses para pagar el sitio web.

El cliente podrá hacer uso de sus correos, dominio e incluso página web terminada desde los primeros 3 o 5 días hábiles, para poder poner en funcionamiento su proyecto desde "YA", sin embargo también deberá saber que si incumple en alguna mensualidad su proyecto será suspendido hasta la realización del pago.

PROMOCIONES

En la sección de promociones se enlistan las promociones vigentes, las cuales podrán ser modificadas o sustituidas después de algún tiempo. En dado caso de que la promoción o descuento ya no se encuentre en la página, Grupo Artdasa © no está obligado a hacer válida dicha promoción.

Algunas promociones son exclusivas para los clientes ya existentes de Grupo Artdasa © para premiar su lealtad y preferencia, y por tal motivo no se podrán aplicar a un nuevo cliente, bajo ninguna circunstancia.

SERVICIOS PYME WEB

En esta área el servicio web cuenta con diseño web económicos mismos que no tendrán anticipo, el cliente deberá cubrir el 100% del monto según el paquete elegido mismo que pueden observar en nuestra filial www.artdasa.com, el proyecto se entregará en a mas tardad 5 días hábiles según la información proporcionada por el cliente.



WEB • BRANDING • SOCIAL MEDIA

HACIENDO SINERGIAS

WWW.AG2.MX

Estos paquetes no cuentan con dummie (previo diseño estático de cómo se vería el sitio), el cliente deberá entregar en tiempo y forma todo el material para el desarrollo de su proyecto, según lo especificamos en estos términos en el apartado de entrega de materiales.

El cliente tendrá un gestor propio mismo que le atenderá los 365 días del año en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 17:30 vía correo electrónico, para fines de semana el cliente podrá enviar un email a nuestra área de soporte técnico para obtener algún tipo de ayuda según sea su inconveniente y con un tiempo de respuesta a no más de 30 min.

Para sitios pymes, Grupo Artdasa dará por terminado el proyecto al terminar y enviar confirmación y recibir confirmación por parte del cliente, si el cliente deja pasar un mes sin enviar respuesta, Grupo Artdasa enviará como aprobado el proyecto y cualquier tipo de modificación será cobrada como un extra.

Grupo Artdasa Gradece su confianza por estos 10 años,
“Sigamos Haciendo Sinergias”

www.ag2.mx